



ZAPYTANIE OFERTOWE nr 2100147049

ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, 09-411 Płock, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000028860, której dokumentacja rejestrowa jest przechowywana przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 7740001454, REGON: 610188201, o kapitale zakładowym w wysokości 1.451.177.561,25 zł - zaprasza do złożenia oferty na:

Przedmiot: 2100147049_Zakup usługi maintenance dla licencji SPARX

1. Wprowadzenie

1.1 Klauzula ochrony informacyjnej

Dostawca zobowiązuje się do traktowania wszelkich informacji wynikających z faktu otrzymania niniejszego Zapytania jako stanowiące tajemnicę.

Dostawca dołoży wszelkich starań, aby przekazane w niniejszym zapytaniu informacje przekazane przez ORLEN S.A., były chronione za pomocą tych samych środków, co materiały chronione Dostawcy. W przypadku udostępnienia informacji podlegających szczególnej ochronie w ORLEN S.A. Dostawca zobowiązany jest do zastosowania się do szczególnych wymagań bezpieczeństwa określonych w ORLEN S.A.

Informacje dotyczące faktu zaproszenia Dostawcy do odpowiedzi na niniejsze zapytanie, faktu odpowiedzi oraz prowadzenia rozmów handlowych oraz zawartych umów mogą być udzielane przez Dostawcę jedynie po uzyskaniu pisemnej zgody ORLEN S.A. na przekazanie takich informacji.

W przypadku, jeżeli Dostawca, który otrzymał niniejsze zapytanie ofertowe, nie zgadza się z powyższymi klauzulami, niniejszy materiał powinien zostać natychmiast zwrócony do ORLEN S.A., a wszystkie kopie (elektroniczne jak i papierowe) zniszczone.

1.2 Ryzyko Dostawcy i zastrzeżenia ORLEN S.A.

ORLEN S.A. nie będzie ponosić ani odpowiadać w żadnym przypadku za wydatki, straty, zobowiązania lub żądania związane z postępowaniem ofertowym ze strony Dostawcy lub jego partnera/ów, podwykonawcy/ów bądź innej strony trzeciej, z którymi Dostawca ma związki bądź będzie związany w trakcie postępowania ofertowego.

Dostawcy, ich partnerzy, ich podwykonawcy ponoszą wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem ofert. ORLEN S.A. w żadnym przypadku nie będzie odpowiedzialny, ani dłużny, ani nie będzie płatnikiem jakichkolwiek poniesionych przez Dostawcy, ich partnerów czy podwykonawców kosztów lub strat w związku z przygotowaniem i złożeniem oferty, niezależnie od wyników niniejszego postępowania ofertowego.

Niniejsze zapytanie stanowi zaproszenie do negocjacji w rozumieniu art. 72 k.c., a tym samym nie mają zastosowania przepisy dotyczące oferty w rozumieniu art. 66 i innych k.c..

Niemniej jednak strony wyłączają automatyczny skutek zawarcia umowy (tj. moment, gdy strony dojdą do porozumienia co do wszystkich jej postanowień, które były przedmiotem negocjacji), zaś do zawarcia umowy dochodzi w chwili podpisania jej przez obie strony.

Potwierdzenia uzgodnionych warunków umowy mogą ze strony ORLEN S.A. dokonać jedynie osoby posiadające stosowne pełnomocnictwo.

ORLEN S.A. zastrzega sobie możliwość odrzucenia wydania referencji bez podania przyczyny.

ORLEN S.A. zastrzega sobie prawo do wyboru według własnego uznania Dostawcy, z którym zawrze kontrakt na realizację przedmiotowego zakresu, oraz do nie przyjęcia żadnej oferty, unieważnienia postępowania ofertowego w całości lub w części, bez podania przyczyn.

ORLEN S.A. zastrzega sobie prawo:

- do zmiany harmonogramu procesu zakupowego bez podania przyczyn,
- do unieważnienia postępowania ofertowego w każdej z jego faz bez podania przyczyn,
- do nie zawarcia umowy po zakończeniu postępowania ofertowego bez podania przyczyn,
- do odrzucenia bez rozpatrywania ofert złożonych po terminie określonym w niniejszym zapytaniu,
- do odpowiedzi tylko na wybrane oferty
- do dowolnego wyboru podmiotu/podmiotów, z którymi będą prowadzone negocjacje w odniesieniu do części lub całości zakresu złożonych ofert oraz do zawarcia umowy z więcej niż jednym Dostawcą wyłonionym w drodze negocjacji, przy czym zakres umowy może obejmować całość lub część zakresu złożonej odpowiedzi na zapytanie ofertowe – wymaga to stosownych ustaleń z Dostawcą.,
- do przerwania negocjacji umowy z wybranym Dostawcą bez podawania przyczyny i rozpoczęcia rozmowy z innym Dostawcą,
- do odwołania (zamknięcia) procesu wyboru Dostawcy i odstąpienia od negocjacji bez podania przyczyn,

W uzasadnionych przypadkach potencjalny Dostawca zobowiązany jest do podpisania umowy o ochronie danych osobowych i tajemnicy spółki zgodnie ze wzorem obowiązującym w ORLEN S.A.

ORLEN S.A. może, według własnego uznania, w każdym czasie przed udzieleniem zamówienia, wykluczyć Dostawcę z procesu zakupowego i/lub odrzucić jego ofertę, w przypadku, gdy Dostawca lub zaproponowani przez niego dostawcy lub podwykonawcy oferują produkt lub usługę pochodzącą z państwa trzeciego, przez które należy rozumieć państwo:

- inne niż państwo członkowskie Unii Europejskiej, lub
- inne niż państwo będące stroną Porozumienia Światowej Organizacji Handlu (WTO) w sprawie zamówień rządowych, lub
- inne niż państwo będące stroną umowy międzynarodowej z UE, która gwarantuje wzajemny i równy dostęp do rynku zamówień publicznych.

ORLEN S.A. niezwłocznie powiadomi Dostawcę o jego wykluczeniu i/lub odrzuceniu jego oferty.

Z tych powodów nie przysługują Dostawcom żadne roszczenia wobec ORLEN S.A.

ORLEN S.A. nie przewiduje w procesie postępowania ofertowego i po jego zakończeniu, procedury odwoławczej.

Oferta powinna być złożona zgodnie z zasadami reprezentacji Dostawcy lub przez pełnomocnika. Do oferty powinno być załączone odpowiednie Pełnomocnictwo.

1.3. Dostawca wiodący, podwykonawcy i ewentualne konsorcja

ORLEN jest zainteresowany zakupem przedmiotu postępowania od wiodącego Dostawcy. Ofertę może złożyć również konsorcjum firm, jednakże jedna z nich musi być określona jako Dostawca wiodący, odpowiedzialny za całość oferty i koordynację całego przedsięwzięcia. Członkowie konsorcjum odpowiadają solidarnie.

ORLEN dopuszcza uczestnictwo tej samej firmy w więcej niż jednym konsorcjum składającym odpowiedź na niniejsze zapytanie.

ORLEN dopuszcza również skorzystanie przez Dostawcę z usług podwykonawców w ramach realizacji umowy. W takim przypadku, w trakcie trwania projektu Dostawca odpowiadał będzie za działania i zaniechania swoich podwykonawców w takim samym zakresie jak za własne działania i zaniechania.

Struktura podwykonawców może być maksymalnie dwupoziomowa – jeden Dostawca wiodący oraz podwykonawcy. Nie dopuszcza się zaangażowania podwykonawców przez podwykonawców (za wyjątkiem osób fizycznych zatrudnionych na podstawie tzw. umów cywilnoprawnych).

Dostawca zobowiązany jest przedstawić opis struktury konsorcjum/modelu podwykonawstwa wraz z opisaniem obszarów odpowiedzialności poszczególnych firm uczestniczących w Konsorcjum / podwykonawców.

Zaproponowana i przyjęta przez ORLEN struktura Konsorcjum i lista podwykonawców będzie wiążąca na cały okres trwania projektu. Każdorazowa ewentualna zmiana wnioskowana przez Dostawcy będzie wymagała uzyskania akceptacji ORLEN. Jednocześnie ORLEN zastrzega sobie prawo zażądania od Dostawcy zmiany podwykonawców w trakcie trwania projektu, jeśli warunki dostarczania produktów i świadczenia usług zapisane w umowie z Dostawcą nie będą dotrzymywane.

Wymagane jest formalne wyrażenie zgody przez Biuro Zakupów ORLEN na każdego zaproponowanego w ofercie podwykonawcę lub członka Konsorcjum. Zgoda taka musi być udzielona na etapie przygotowania oferty, przed jej złożeniem.

1.4 Zgoda na warunki zapytania ofertowego

Biorąc udział w postępowaniu ofertowym Dostawca przyjmuje wszystkie zastrzeżenia i klauzule opisane w niniejszym zapytaniu. W przypadku, jeżeli podmiot, który otrzymał niniejsze zapytanie nie zgadza się z powyższymi zastrzeżeniami i klauzulami, rezygnuje z udziału w postępowaniu ofertowym, niniejszy materiał powinien zostać natychmiast i w całości zwrócony do ORLEN S.A. i wszystkie jego kopie (elektroniczne jak i papierowe) wykonane przez podmiot Dostawcy powinny zostać trwale zniszczone.

Dopuszcza się złożenie ofert z ograniczoną liczbą rozbieżności w stosunku do zastrzeżeń i klauzul zapytania ofertowego – w takim przypadku muszą być one wyraźnie wskazane w treści oferty w spójnej tabeli rozbieżności warunków oferty od zastrzeżeń i klauzul zapytania ofertowego.

2. Wskazówki dla Dostawców

2.1. Składanie ofert

Odpowiedzi na niniejsze zapytanie powinny zostać przesłane przez potencjalnych Partnerów w formie oraz terminie określonych w systemie Connect w odpowiednio wyznaczonych miejscach. Do oferty składanej w systemie Connect należy dołączyć (w przypadku większej ilości załączników należy zastosować kompresję WinZip):

- Jeden plik z ofertą formalną – w miejscu **Oferta formalna – załącznik**,
- Jeden plik z ofertą merytoryczną w miejscu oznaczonym **Oferta merytoryczna – załącznik**,
- Jeden plik z ofertą handlową w miejscu oznaczonym **Oferta handlowa – załącznik**

Wszystkie załączniki muszą być umieszczone zgodnie z powyżej opisaną instrukcją.

Prosimy nie umieszczać plików z ofertą w części „Dokumenty do oferty”.

Wymagana forma odpowiedzi to dokument w formacie DOC lub PDF (w przypadku większej ilości plików skompresowany w formie ZIP).

2.2. Dodatkowe pytania dostawców

W trakcie przygotowania odpowiedzi, Dostawca ma prawo zgłaszać dodatkowe pytania dotyczące niniejszego zapytania. Pytania muszą być kierowane za pośrednictwem systemu Connect poprzez zakładkę „Pytania/Odpowiedzi”.

Na podstawie zadanych pytań zespół po stronie ORLEN S.A. przygotuje jednolitą informację zwrotną. Jednocześnie ORLEN S.A. zastrzega sobie prawo odmowy udzielenia odpowiedzi na zgłoszone pytania bez podania przyczyn.

2.3. Ocena odpowiedzi

Oceny odpowiedzi dokona powołany w tym celu zespół oceniający. W oparciu o przesłane informacje zespół oceniający dokona oceny odpowiedzi na podstawie ustalonych wcześniej kryteriów i ich wagi. Za najlepsze rozwiązanie zostanie uznany produkt w największym stopniu spełniający

kryteria ORLEN pod względem merytorycznym i handlowym.

Kryteria oceny:

- Dostawca musi być autoryzowanym partnerem Sparx Systems i ma możliwość sprzedaży licencji/subskrypcji/producentckich usług wsparcia dla oprogramowania Prolaborate, ProCloudServer, Enterprise Architect –**wymaganie krytyczne**.
- Cena

Ocena pozostanie informacją poufną ORLEN i nie będzie udostępniana Dostawcom.

Spółka niezwłocznie powiadomi Dostawców o wyniku postępowania albo o zamknięciu postępowania bez dokonania wyboru.

2.4. Język oferty

Językiem oferty będzie język polski.

2.5. Ceny

Wszystkie ceny podane w ofercie będą cenami netto (bez należnego podatku VAT) w walucie EUR.

2.6. Warunki płatności

Zakłada się, że prace obejmujące realizację przedmiotu Zapytania Ofertowego będą rozliczane w formule Fixed Price. Podstawą do wystawienia faktury VAT będzie Protokół Odbioru Usługi. Płatność nastąpi każdorazowo w ciągu 60 dni od daty dostarczenia faktury wraz z odpowiednim Protokołem Odbioru. Faktury bez prawidłowego Protokołu Odbioru nie będą stanowić podstawy do realizacji płatności.

2.7. Forma realizacji

Realizacja przedmiotu Zapytania dokonana będzie na bazie podpisanej Umowy jednorazowej opartej o Ogólne Warunki Zakupu Towarów oraz Zakupu Towarów i Świadczenia Usług, stanowiące **Załącznik nr 1** do niniejszego Zapytania.

2.8. Wymagana zawartość oferty

Oczekujemy wyczerpujących i konkretnych odpowiedzi na wszystkie podane w zapytaniu zagadnienia. Odpowiedzi tych należy udzielić w formie zwięzłych opisów, a tam gdzie to jest wymagane w formie tabelarycznej, bądź załączników. Jeżeli którekolwiek z wymagań wyszczególnionych w zapytaniu nie jest spełnione w części lub w całości, prosimy o wyraźne zaznaczenie tego faktu.

W celu ułatwienia analizy oferty wymagana jest jej określona organizacja według punktów podanych poniżej:

JEDNA OFERTA W FORMIE ZAŁĄCZNIKA NA PLATFORMIE CONNECT W PODZIALE NA:

Część formalna:

1. Akceptacja Ogólnych Warunków Zakupu Towarów oraz Zakupu Towarów i Świadczenia Usług – **Załącznik nr 1**,
2. Akceptacja Kodeksu Dostawców ORLEN S.A.
3. Dołączone wypełnione Oświadczenie o Beneficjencie Rzeczywistym - **Załącznik nr 2**,
4. Akceptacja Polityki ochrony praw człowieka GK ORLEN.
5. Akceptacja standardów antykorupcyjnych i Polityki zarządzania konfliktem interesów GK ORLEN. (Akceptacja **Załącznika nr 3**- Klauzula antykorupcyjna)
6. Dołączone oświadczenie Oferenta (**Załącznik nr 4** – Oświadczenie sankcyjne), że Oferent, jak i jego podmioty zależne, dominujące oraz członkowie jego organów są zgodne z przepisami sankcyjnymi wprowadzonymi przez Organizację Narodów Zjednoczonych, Unię Europejską, państwa członkowskie Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Zjednoczone Królestwo Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej („Przepisy sankcyjne”) oraz nie są objęte jakimikolwiek sankcjami nałożonymi na podstawie Przepisów sankcyjnych.
Oświadczenie powinno być złożone przez osobę uprawnioną do składania oświadczeń w tym zakresie,
7. Akceptacja **Załącznika nr 5** – Klauzula sankcyjna
8. Aktualny Odpis Krajowego Rejestru Sądowego (KRS) / Rejestru Handlowego w przypadku spółek prawa handlowego lub zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej w przypadku osób fizycznych.

II Część merytoryczna

1. Nazwa firmy, podanie nazwiska osób reprezentujących firmę, adres, telefon, e-mail,
2. Informacje o zespole przygotowującym ofertę - podanie osoby, z którą należy kontaktować się w sprawie złożonej Oferty,
3. Streszczenie / wprowadzenie do oferty – w tym krótka charakterystyka propozycji zawartej

w ofercie oraz jej podstawowe parametry (data złożenia, termin ważności, inne klauzule handlowe stosowane przez Dostawcę),

4. Profil Dostawcy,

5. Termin ważności oferty (minimum 3 miesiące od daty złożenia oferty),

6. Możliwy termin rozpoczęcia współpracy,

7. Wymagania w stosunku do ORLEN konieczne do realizacji projektu,

8. Potwierdzenie posiadania statusu autoryzowanego partnera Sparx Systems wraz z możliwością sprzedaży licencji/subskrypcji/producentkich usług wsparcia dla oprogramowania Prolaborate, ProCloudServer, Enterprise Architect–**wymaganie krytyczne**,

9. Potwierdzenie spełnienia oczekiwanych przez Zamawiającego wszystkich wymagań sformułowanych w niniejszym Zapytaniu oraz załącznikach,

10. Przedstawienie warunków świadczenia usługi maintenance licencji SPARX Enterprise Architect

11. Potwierdzenie specyfikacji oferowanego produktu (pełna nazwa, numer katalogowy i ilości).

12. Inne informacje uzupełniające ofertę.

III CZĘŚĆ: Część handlowa

· Akceptacja 60-dniowego terminu płatności,

· Uzupełniony Arkusz wyceny - **Załącznik nr 6** do niniejszego Zapytania oraz wypełniony

formularz handlowy w systemie Connect – podanie ceny łącznej.

Przedłożenie wyżej wymienionych danych i dokumentów jest warunkiem rozpatrywania Oferty.

3. Zakres zapytania ofertowego

Przedmiotem postępowania jest Zakup usługi maintenance licencji SPARX na kolejny okres ujednolicony celu utrzymania ciągłości asysty technicznej na okres od 01.02.2026 do 31.01.2028

Szczegółowy Zakres Zapytania

Zakup maintenance dla następujących licencji SPARX i podanych okresów świadczenia usługi, tak aby była zachowana ciągłość świadczenia maintenance, tj zakup dla okresów oznaczonych kursywą w poniższej tabeli:

LP	Licencje SPARX	szt	Miesiąc zakupu licencji	Koniec obowiązującego okresu maintenance	Zakup maintenance na okres	
					od	do
1	<i>Enterprise Architect Corporate Edition Floating</i>	8	przed 2024	31.08.2026	<i>01.09.2026</i>	<i>31.01.2028</i>
2	<i>Enterprise Architect Corporate Edition Floating</i>	10	01.2024	31.01.2026	<i>01.02.2026</i>	<i>31.01.2028</i>
3	<i>Enterprise Architect Corporate Edition</i>	6	01.2024	31.01.2026	<i>01.02.2026</i>	<i>31.01.2028</i>
4	<i>Enterprise Architect Ulimite Edition Floating</i>	2	12.2024	31.12.2026	<i>01.01.2027</i>	<i>31.01.2028</i>

4. Dodatkowe informacje

Oczekujemy wyczerpujących i konkretnych odpowiedzi na wszystkie podane w zapytaniu zagadnienia. Odpowiedzi tych należy udzielić w formie zwięzłych opisów, a tam gdzie to jest wymagane w formie tabelarycznej. Zalecane jest załączenie dodatkowych opisów technicznych, które mogą pomóc w lepszym zrozumieniu oferowanych produktów. Jeżeli którekolwiek z wymagań wyszczególnionych w zapytaniu nie jest spełnione w części lub w całości, prosimy o wyraźne zaznaczenie tego faktu.

ORLEN S.A. nie ponosi odpowiedzialności za treści ogłoszeń przetargowych, publikowanych na stronach internetowych innych niż <https://connect.orklen.pl> i dotyczących ORLEN S.A.

Dostęp do ogłoszeń przetargowych na stronie <https://connect.orklen.pl> jest bezpłatny.

Osobą odpowiedzialną za proces ze strony Biura Zakupów jest:

Malwina Łucenko

Zespół Zakupów Aplikacji IT

ORLEN S.A.

Biuro Zakupów

Tel.24 2422829

e-mail: Malwina.lucenko@orklen.pl

5. Załączniki

Załącznik nr 1 – Ogólne Warunki Zakupu Towarów oraz Zakupu Towarów i Świadczenia Usług,

Załącznik nr 2 - Oświadczenie o beneficjencie rzeczywistym

Załącznik nr 3 – Klauzula antykorupcyjna

Załącznik nr 4 – Oświadczenie sankcyjne

Załącznik nr 5 – Klauzula sankcyjna

Załącznik nr 6 – Arkusz wyceny